

คำนำ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในภาคการขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ เป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมขนส่งระยะ 20 ปี ภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) มุ่งเน้นและให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนแผนงานให้เกิดผลลัพธ์ในเชิงรูปธรรม ซึ่งกระทรวงคมนาคม โดยสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) ได้เสนอกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการในภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบูรณาการการขับเคลื่อนให้ระบบขนส่งสาธารณะเป็นระบบการเดินทางสำหรับคนทุกกลุ่ม ครอบคลุมมิติการพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านนโยบาย และข้อกฎหมาย 2) ด้านการพัฒนาโครงสร้างกายภาพของสถานที่ให้บริการภาคขนส่ง 3) ด้านการพัฒนาบุคลากรที่ออกแบบและให้บริการ และ 4) ด้านนวัตกรรมหรือเทคโนโลยีที่จำเป็นสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ในการบริการภาคขนส่ง ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 รับทราบและมอบหมายในประเด็นต่าง ๆ ให้ขับเคลื่อน

จากเป้าหมายและสาระสำคัญของยุทธศาสตร์ข้างต้น สนข. มุ่งส่งเสริมให้เกิดกระบวนการพัฒนาการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ โดยกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนงานต่าง ๆ ด้วยการออกแบบกลไกและเครื่องมือสำหรับการดำเนินงานบนมาตรฐานที่เป็นสากล และประมวลกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ กฎกระทรวงกำหนดลักษณะหรือการจัดให้มีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกหรือบริการในอาคารสถานที่ ยานพาหนะและบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. 2556 โดยจัดทำเป็นมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะประเภทต่าง ๆ สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ บนพื้นฐานการออกแบบเพื่อคนทั้งมวล (Universal Design) เพื่อการเดินทางที่สะดวกและปลอดภัย (Accessibility for All) อันจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดหาหรือปรับปรุงระบบขนส่งสาธารณะให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพอีกทางหนึ่ง

ทั้งนี้ สนข. หวังเป็นอย่างยิ่งว่าเนื้อหาและรายละเอียดมาตรฐานฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในสังกัดกระทรวงคมนาคม หน่วยงานราชการ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและผู้ประกอบการขนส่งสาธารณะ ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องในภาคส่วนต่าง ๆ ให้สามารถใช้ขับเคลื่อน ยกระดับมาตรฐานบริการภาคการขนส่ง เพื่อรองรับคนทุกกลุ่มอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม (Inclusive Transport) ให้เป็นรูปธรรม

สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร

กันยายน 2560